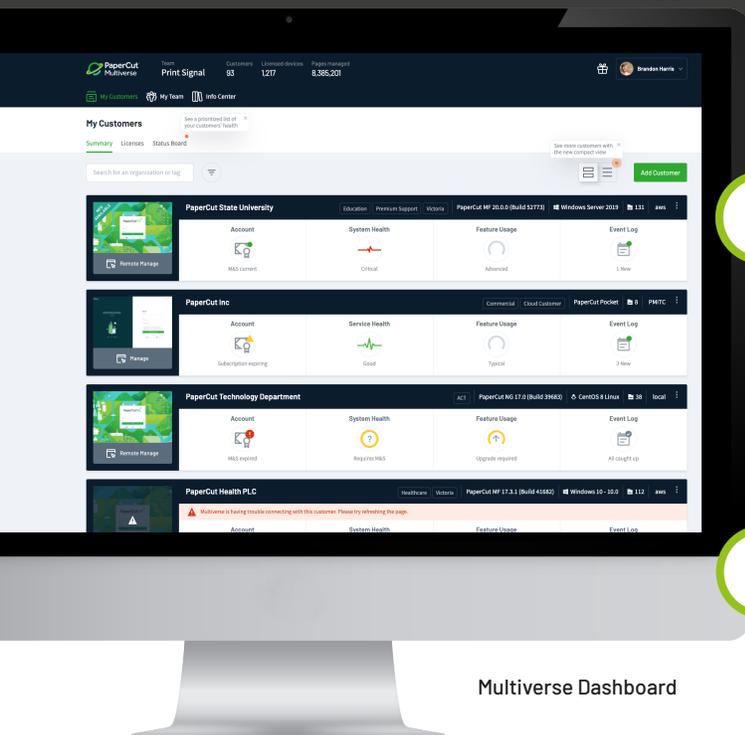




10 increíbles razones para usar PaperCut Multiverse



Multiverse Dashboard

1

Acceso remoto más fácil

Seamos sinceros; una emergencia del cliente nunca llega en el momento más conveniente. Cuando el entorno de un cliente está bajo, eso significa que la productividad también está baja. Coordinación de horarios, cambio de citas existentes y Si no puede asistir al sitio para verificar el problema, se conecta de forma remota y, a menudo, eso conlleva sus propios problemas. Con Multiverse, puede acceder rápidamente a la situación y controlar los dispositivos de forma remota.

2

No espere hasta QBR para conectarse

Cuando hay un problema con el entorno de un cliente, es mejor evitarlo en el paso. Con Multiverse, puede revisar los problemas que puedan tener y anticipar sus necesidades. Es una herramienta de habilitación de superhéroes para las masas.

3

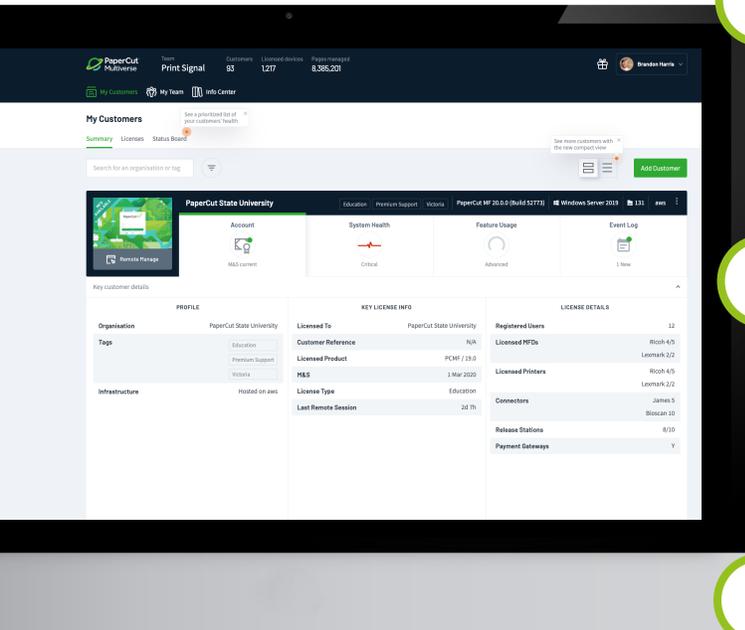
Aumentar los ingresos por renovación

Cuando se anticipa a las necesidades de sus clientes, tiene clientes satisfechos. Los clientes felices tienden a renovar sus servicios, y no solo estamos hablando de su software PaperCut; nos referimos también a sus arrendamientos de fotocopiadoras. Con Multiverse, puede sentarse a la mesa con un menú completo de soluciones

4

Crear adherencia

Sabemos que el tema de la adherencia es un cliché de los grandes negocios, pero es esencial, y los clichés son clichés por una razón; Son verdades universales. Los nuevos clientes son geniales, pero cuesta 5 veces más adquirir un nuevo cliente que conservar los antiguos. Con Multiverse, puede mantener a sus clientes existentes funcionando y regresando, una y otra vez



Panel de cuenta

5

Prevenir abandono

Los clientes que se agitan son como la criptonita. Entonces, ¿cómo lo previenes? Multiverse tiene un montón de información útil que le brinda un excelente lugar para iniciar una conversación sobre los productos más nuevos/actualizaciones de funciones/último modelo de este



System Health Dashboard

6

Licencias, dispositivos y versiones, Dios mío

Multiverse le proporciona todos los detalles de la licencia, incluida la versión del software que se está ejecutando actualmente, el vencimiento del soporte y mucho más. Toda esta información en un lugar de fácil acceso, para que tenga una visión general completa del entorno del cliente. Es como hacer trampa en el examen, pero no lo diremos.

7

Realice fácilmente un inventario de la salud del cliente

Puede monitorear la salud de PaperCut de su cliente con paneles de fácil acceso y utilizar que brindan alertas cuando las cosas comienzan a ir mal. No queremos vencer a un caballo muerto, pero en serio, no todos los héroes usan capa.

8

Tome medidas inmediatamente cuando surjan problemas con el dispositivo PaperCut

Teste sorpresa: está monitoreando Multiverse y ve una advertencia crítica emergente para el entorno de su cliente; ¿a qué te dedicas? Sea el héroe, hable con el cliente sobre el problema, muéstrole cómo prevenirlo en el futuro y notifíquelo que lo solucionó antes de que se convirtiera en un problema. Hablar de centrado en el cliente

9

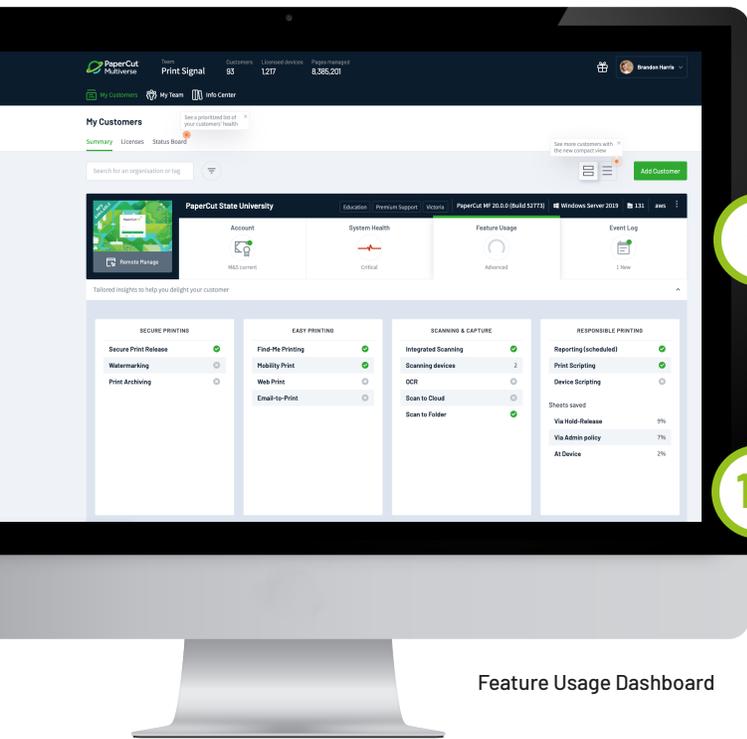
Ver qué funciones se utilizan

Puede ver qué funciones se están utilizando y cuáles están disponibles pero no en juego. También verá una calificación del valor que recibe el cliente con respecto al uso de la función en función de lo que se compró; ¡Qué gran manera de tener conversaciones de alto impacto!

10

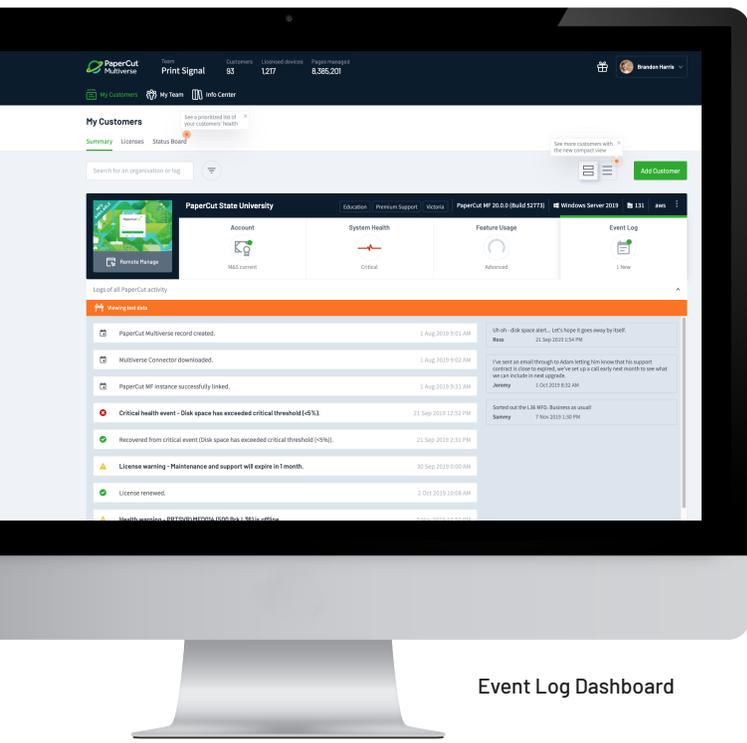
Está en la casa

Hemos hablado sobre todas estas excelentes funciones y conocimientos que recibe al utilizar Multiverse. ¿Ya te lo hemos vendido? ¿No? Bueno, está bien, porque no tenemos que venderte. Es gratis. ¡Así es! No hay letra pequeña para leer aquí, solo una buena prevención de la rotación de personal a la antigua, que brinda información, acceso remoto que tiene genialidad. Impresione a su jefe, impresione a sus compañeros de trabajo, dígaselo a sus amigos, pero lo más importante, no pierda la oportunidad de profundizar su relación con sus clientes.



Feature Usage Dashboard

Si le encanta lo que ha visto aquí, pero siente que no tiene la mano de obra para lograrlo, comuníquese con su representante de ventas de ACDI para analizar cómo ACDI puede hacerse cargo de estas cosas por usted.



Event Log Dashboard

Consejos para abrir la conversación sobre Multiverse

1. Ejecute un informe para los revendedores con la mayor cantidad de tickets de soporte: vea si hay infractores reincidentes, estos clientes pueden ser una fuente perpetua de necesidades de asistencia de soporte que podrían abordarse mediante el monitoreo adecuado de los problemas antes de que aparezcan.
2. Escuche los puntos débiles en conversaciones regulares
 - Recursos de TI limitados
 - Limitaciones de COVID para el servicio en el sitio
 - Solicitudes de informes de licencias que caducan
 - Complementos engorrosos debido a las grandes flotas
 - Solicitudes de detalles de licencia
 - Cientes con solicitudes de servicio/soporte repetitivas
 - Dificultad con las sesiones de soporte remoto
3. Durante cadencias regulares como las de QBR: agregue esto y hágales preguntas sobre puntos de dolor como las que se enumeran arriba en el número dos.
4. RFP: aunque el precio puede ser el mismo para los revendedores estándar, el costo es solo un problema en ausencia de valor, así que déjelos liderar con valor. Ser un revendedor de Multiverse ofrece una gran ventaja competitiva sobre los revendedores locales

5. Superar las expectativas: algunos clientes requieren un poco más de cuidado cuando se trata de productos de soporte. El multiverso de PaperCut es la manera perfecta de lograr un tratamiento de guante blanco sin restarle valor a otros clientes que también son vitales para el éxito de una empresa.

Al hablar con un tecnico

- Una vista de todos los clientes: PaperCut Multiverse funciona con: PaperCut MF, NG, todos los entornos de alojamiento, ¡incluso versiones anteriores** de MF también! (* Para monitorear la salud de los entornos de los clientes, necesitarán PaperCut MF/NG v16.3+)
- Control remoto: configure conexiones remotas seguras sin preocuparse por VPN complejas, consideraciones de firewall y administre de forma remota las páginas de administración de PaperCut y MFD cuando necesite tomar medidas
- Menos sorpresas, más estabilidad: aproveche el control remoto del estado de salud y las alertas para maximizar el tiempo de actividad y controlar la estabilidad

Al hablar con un representante de ventas/gerente de cuenta

- Gestión de licencias optimizada: obtenga visibilidad de las licencias de los clientes, establezca recordatorios de caducidad y sincronice los clientes conectados* para optimizar la gestión de cuentas
- Perspectiva del cliente: utilice información sobre entornos, versiones y uso del producto para identificar oportunidades para agregar valor al cliente

Al hablar con C Level

- ROI de soporte mejorado: aproveche el soporte remoto sin complicaciones para mejorar la productividad de su equipo y reducir la necesidad de visitas al sitio del cliente
- Servicios de TI escalables - Inicie, haga crecer y escale sus servicios de TI - Permitanos ayudarlo de manera proactiva a ayudar a sus clientes con nuestras herramientas de administración y monitoreo remoto
- Mayor satisfacción del cliente: deleite a sus clientes mientras se mantiene al tanto del tiempo de actividad mientras agrega valor en función de la información personalizada disponible a través de Multiverse

