



# Nota de seguridad del agente recopilador de datos del software KPAX y nota de seguridad del agente recopilador de datos del hardware KPAX Liberty

## Resumen de seguridad

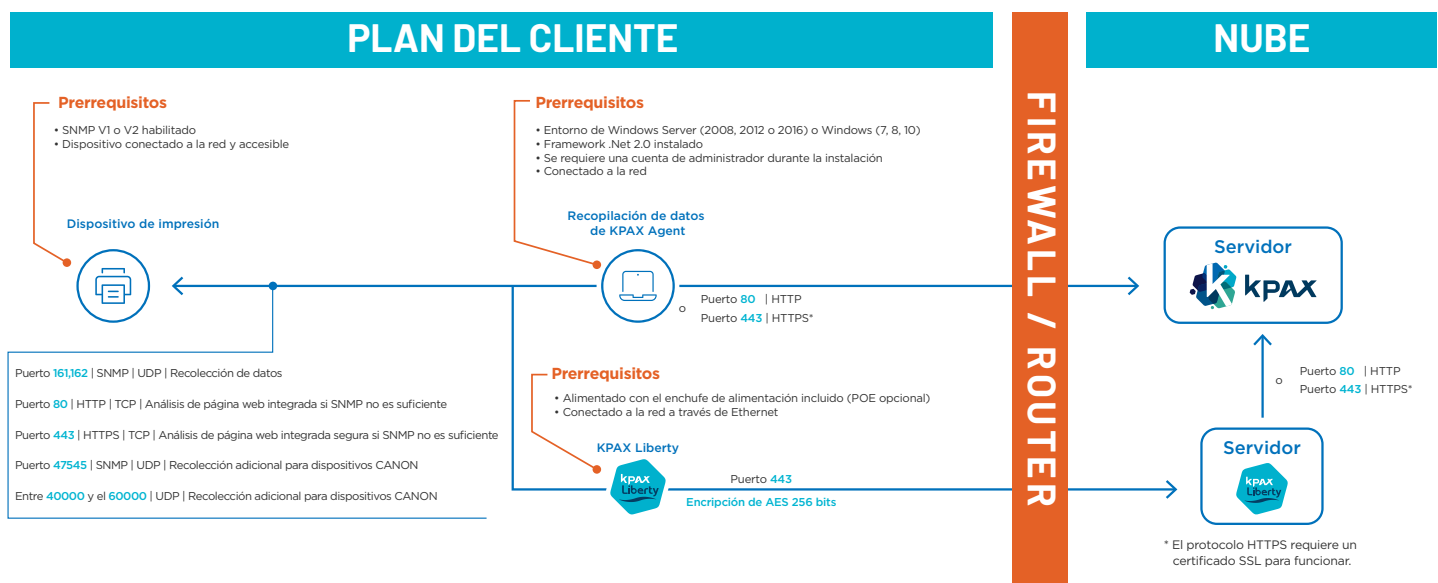
ACDI Document & Print Services se compromete a proporcionar soluciones de software que sean seguras y se puedan utilizar en todos los entornos de red. La solución KPAX recopila datos del dispositivo, que incluyen el estado del tóner, medidores, alertas, etc., en los equipos de impresión y envía solo la información necesaria para la gestión de la flota. No recopila ninguna información personal o información sobre los detalles del usuario o sus trabajos de impresión.

Este documento cubrirá los requisitos específicos de red y seguridad de los siguientes componentes:

- **Agente de recopilación de datos del software KPAX**
- **Agente de recopilación de datos de hardware KPAX Liberty**
- **Tipo de Información Recopilada**
  - Un ejemplo del tráfico de red generado por nuestros agentes

## ARQUITECTURA TÉCNICA

KPAX Agent y KPAX Liberty



## Agente de recopilación de datos del software KPAX

El agente de recopilación de datos del software KPAX es una pieza de software que se instala en un entorno Windows (preferiblemente servidor o estación de trabajo del usuario) con conectividad a los sistemas de impresión. El agente de recopilación de datos del software KPAX se ejecuta como un servicio de Windows®, lo que le permite funcionar las 24 horas del día, los siete días de la semana, en una sesión cerrada. Con una frecuencia regular y personalizable, el servicio de Windows descubre los dispositivos en la red (definidos por rangos de direcciones IP) y recopila información general, contadores, niveles de tinta/tóner y piezas consumibles, así como alertas/mensajes del panel LCD.

## KPAX Liberty

El hardware de KPAX Liberty es un agente de recopilación de datos. Elimina la necesidad de instalar un agente de software. No tiene un sistema operativo (Linux, macOS, Windows o Unix) pero tiene un firmware que lo hace mucho más seguro que una computadora o una Raspberry Pi. Además, todos los datos que recopila están protegidos con AES de 256 bits, con clave privada simétrica (idéntica al cifrado militar o al que se utiliza para transacciones bancarias).

## Tipo de información recopilada

KPAX Agent recopila la siguiente información (lista no exhaustiva):

### Información recolectada:

#### Identificación de material

- Fabricante
- Modelo
- Número de serie
- Dirección IP
- Dirección MAC
- Nombre de la red

#### Característica de hardware

- Tipología (MFP, impresora, ..)
- Tecnología (láser, inkjet, etc.)
- Soporte de color
- Soporte R/V
- Fecha de instalación
- Versión de firmware

#### Uso de equipo

- Contador de la máquina
- Total monocromático / color
- Contadores avanzados (impresión, copia, escaneo, fax, A3, A4, ambos lados)
- Medidores patentados (Canon, Xerox, Kyocera, Ricoh, Lexmark)
- Consumibles y repuestos
- Alertas técnicas (panel LCD e información adicional de MIB)

El agente solo puede recopilar esta información cuando está disponible en la memoria del equipo. No se recopilan trabajos de impresión ni datos de usuario.

## Métodos de recopilación y transmisión de información:

KPAX Agent y Liberty recopilan información de equipos de impresión y copian mediante los protocolos SNMP, ICMP y HTTP.

Los datos recopilados por KPAX Agent se transmiten a la base de datos central a través de HTTP (puerto 80) o HTTPS (puerto 443). KPAX Liberty transmite su información a través del puerto 443 SSH con cifrado AES de 256 bits.

**Actualizaciones remotas opcionales (solo KPAX Agent):**

KPAX Agent tiene una función de actualización remota opcional activada por la opción de actualización automática de habilitación. La actualización automática verificará periódicamente que el servicio de KPAX Agent esté actualizado y, si es necesario, actualizará el agente. El firmware de KPAX Liberty se actualizará de forma automática y segura mediante AES de 256 bits.

**Tráfico de red:**

El tráfico de red que genera el agente de recolección es mínimo, varía según la cantidad de dispositivos que se están analizando. La siguiente tabla muestra la carga de red asociada con el recopilador en comparación con la carga de red asociada con una página web estándar simple.

Evento	Tamaño (valor aprox.)
Carga de una página web estándar simple (google.com)	Aprox. 35 Kb
Escaneo de descubrimiento, sin dirección IP	Aprox. 1 Kb
Escaneo completo: 8 dispositivos	Aprox. 4 Kb
Escaneo del medidor - 8 dispositivos	Aprox. 3 Kb
Escaneo de consumibles - 8 dispositivos	Aprox. 1 Kb
Escaneo de piezas de mantenimiento - 8 dispositivos	Entre 2 Kb y 4 Kb
Escaneo de alertas: 8 dispositivos	Aprox. 2 Kb