

## CASO DE EXITO

# El cliente bancario reduce los riesgos en el flujo de trabajo digital

## DESAFÍO

Los empleados de un cliente del banco deben archivar y almacenar información personal de todos los nuevos clientes en la base de datos del banco, un proceso tedioso que requiere tiempo y atención de todos los involucrados y puede tener numerosas oportunidades de errores.

## SOLUCIÓN

El banco implementó Scanshare Capture con un cliente MFD integrado. El nuevo proceso de captura de información consiste en escanear la cédula de identidad del cliente y confirmar la información. Toda la información personal se extrae y almacena automáticamente en la base de datos del banco, eliminando prácticamente todos los riesgos de errores humanos tipográficos..

## IMPLEMENTACIÓN

