

CASE DE SUCESSO

Cliente bancário reduz riscos no fluxo de trabalho digital

DESAFIO

Os funcionários de um cliente bancário são obrigados a arquivar e armazenar informações pessoais de todos os novos clientes no banco de dados do banco, um processo tedioso que exige tempo e atenção de todos os envolvidos e pode ter várias oportunidades para erros.

SOLUÇÃO

O banco implementou o Scanshare Capture com um cliente MFD incorporado. O novo processo para capturar as informações é escanear o cartão de identificação do cliente e confirmar as informações. Todas as informações pessoais são automaticamente extraídas e armazenadas no banco de dados do banco, eliminando virtualmente todos os riscos de erros de digitação humana.

IMPLEMENTAÇÃO

